

# Conditions Générales de Vente

## *Article 1 - Identification de l'entreprise*

Service Internet France

7, rue Alfred Kastler – 14000 CAEN

SIRET: 500 145 156 00013

E-mail : [contact@service-internet-france.com](mailto:contact@service-internet-france.com)

Site Internet : [www.service-internet-france.com](http://www.service-internet-france.com)

## *Article 2 - Objet*

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Service Internet France et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes :

- Création, hébergement et référencement de sites Internet
- Achat de noms de domaine
- Gestion et hébergement d'adresses e-mail

## *Article 3 – Conditions de vente*

Toute prestation accomplie par la société Service Internet France implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de ventes. Toute condition contraire posée par le client sera donc inopposable à défaut d'acceptation expresse et écrite de notre part. Le fait que nous ne nous prévalions pas, à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

## *Article 4 - Prix*

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

Ils sont payables selon la modalité suivante : 20% à la commande et 80% à la livraison, sauf autre accord précisé sur le devis.

La société Service Internet France s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

## *Article 5 - Création de Sites Internet*

5.1 - Service Internet France s'engage dans le cadre d'une obligation générale de moyens à tout mettre en oeuvre pour assurer la meilleure qualité et régularité des services qu'elle apporte.

5.2 - Service Internet France ne peut être tenu pour responsable de quelque dommage que ce soit subi par le client, y compris les pertes ou les altérations de données.

5.3 - Dans le cadre de la création de sites Internet géré par le client, Service Internet France, apportera un soin particulier à la protection des accès client.

### *Article 6 - Responsabilité liée à la prestation*

6.1 - La responsabilité de Service Internet France est limitée au site internet et à son contenu dont elle a le contrôle direct.

6.2 - Service Internet France ne saurait être responsable des liaisons de tous types, assurées par d'autres prestataires.

6.3 - Service Internet France ne saurait être responsable des dégâts accidentels ou volontaires causés par des tiers au client du fait de sa connexion à Internet.

6.4 - Service Internet France ne saurait être responsable, dans le cadre d'un site géré par le client ou Service Internet France, de la perte, du vol ou de la diffusion des codes d'accès client.

6.5 - Pour toute commande de création et d'hébergement, Service Internet France se réserve le droit de refuser texte, illustration et en général tous contenus qui sont contraires aux bonnes moeurs, ou en infraction avec la législation.

6.6 - Service Internet France se réserve le droit d'insérer en bas des pages du site du client et de façon discrète : création : Service Internet France avec un lien sur le site de son entreprise.

6.7 - Service Internet France se réserve le droit, pour les sites d'artistes, d'insérer en bas des pages du site du client et de façon discrète : référencé sur [art-culture-france.com](http://art-culture-france.com) avec un lien vers ce site.

### *Article 7 - Obligations du client*

7.1 - Dans le cas où le client fournit à Service Internet France les informations nécessaires à l'exécution de la commande, ces informations devront être transmises selon les spécifications de Service Internet France. La réalisation du site Internet et/ou des prestations associées commandés ne sera réalisée dans un délai fixé à la commande qu'à compter du moment de la réception de toutes les informations nécessaires à cette réalisation.

7.2 - Dans le cas où Service Internet France assure le contenu rédactionnel tels que textes, photos et vidéo en complément ou non des informations fournies par le client, l'article 6.3 s'applique également.

7.3 - L'ensemble des informations ayant été, préalablement à leur diffusion, sélectionné par le client, Service Internet France ne saurait être en aucun cas rendu responsable de leur contenu. Lors de l'acceptation de la commande, nous présumons que le client est en possession du droit d'auteur ou de reproduction, et assume toute responsabilité pour les préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur ou de reproduction appartenant à un tiers.

7.4 - Service Internet France ne saurait être tenu pour responsable du non fonctionnement de tout ou partie du site Internet dans le cas d'un hébergement non assuré par ses soins.

7.5 - Le client sait que Service Internet France reste seul propriétaire des droits de reproduction de ses créations internet, résultant notamment de la propriété littéraire et artistique. Toute représentation ou reproduction même partielle faite sans autorisation est illicite.

### *Article 8 - Propriété*

Conformément à la loi du 25 janvier 1985, le transfert de propriété des prestations faisant l'objet de la facture ne sera effectif qu'au moment du paiement intégral du prix mentionné.

### *Article 9 – Hébergement et maintenance*

#### 9.1 - Prestations

Les prestations d'hébergement client proposés sont assurées par nos soins. Nous mettons tout en place pour assurer une continuité du service

Le transfert des DNS sur notre serveur est possible si une ou plusieurs prestations de services de notre part y sont liées. Dans tous les cas, le client pourra prendre connaissance des informations

administratives et techniques nécessaires concernant l'accès à son/ses hébergements.

## 9.2 - Responsabilité

9.2.1 - Dans le cas d'une défaillance la prestation d'hébergement, notre société s'engage à trouver et vous proposer toutes les solutions possibles pour y remédier, mais Service Internet France se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences de cette défaillance dont les causes ne seraient être directement imputables à notre société (fournisseurs d'accès ...).

9.2.2 - En aucun cas, Service Internet France ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait : d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites du client ; de produits défectueux que le client a vendu par l'intermédiaire de son ou ses sites ; de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux oeuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le ou les sites du client ; de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non règlement des sommes dues à la conservation des nom de domaines.

9.2.3 - Service Internet France ne peut être redevable d'aucune taxation ou autres frais en relation avec les achats faits à partir du site client. Le client accepte de prendre la pleine responsabilité des taxes et frais de toutes natures associés aux produits vendus.

9.2.4 - Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Service Internet France ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ; la contamination par virus des données et/ou logiciels du client ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client ; le mauvais fonctionnement des équipements ou le non savoir-faire du client, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure ; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

## 9.2.5 - Utilisation du compte

Si il existe, le compte client est strictement personnel, il est accessible par un login et un mot de passe confidentiel. Le client est responsable de l'usage de son login et de son mot de passe, toute connexion effectuée en utilisant ces login et mot de passe sera réputée l'avoir été par le client. Service Internet France ne sera en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des login et mot de passe.

## 9.2.6 - Prix des services, facturation, règlement

Les prix des loyers et prestations associées sont ceux mentionnés dans le devis ; ils s'entendent hors taxes, sont payables en euros, d'avance et à réception de la facture. Les prix des loyers payés d'avance sont garantis pour la période concernée. Service Internet France se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un délai de prévenance de un (1) mois. En cas de refus de cette modification, le client devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant la fin du délai de un (1) mois visé à l'article 9.3. A défaut, les nouveaux tarifs seront réputés acceptés de façon irrévocable et seront appliqués à la facturation qui suivra l'expiration du délai précité.

## 9.3 - Durée, renouvellement et dénonciation du contrat, suspension

9.3.1 - Le contrat est conclu pour une durée annuelle qui commence à courir à compter de la date de sa conclusion. Le contrat est renouvelé par tacite reconduction, pour une durée identique à celle fixée lors de sa précédente conclusion, selon les tarifs et conditions de Service Internet France à la date de son renouvellement, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions de l'article 9.3.2.

9.3.2 - Toute dénonciation devra être faite par lettre recommandée avec avis de réception adressée à : Service Internet France – 7, rue A. Kastler 14000 CAEN au plus tard un (1) mois avant la date anniversaire du contrat. Toute dénonciation intervenant moins de un (1) mois avant cette date

entraînera l'exigibilité d'une pénalité fixée forfaitairement à un mois de loyer.

9.3.3 – Service Internet France peut cesser sa prestation à tout moment par ce contrat sans pénalité, si le client ne suit pas les termes de ce contrat, ceci comprenant l'impayé. Service Internet France se réserve le droit de faire payer des frais de rétablissement. Les comptes dont les factures sont impayées au delà de 1 mois pourront voir leur service interrompu, et tous les fichiers et email du compte pourront être rendus inutilisables. Cette interruption de service ne relève pas le client de l'obligation de paiement des factures en cours, seul une demande écrite d'arrêt du compte sera prise en compte.

## *Article 10 - Nom de domaine*

### 10.1 – Prestations

Service Internet France offre de procéder à l'enregistrement de noms de domaine avec les extensions .com, .net et .org, ainsi que .fr et autres extensions disponibles en France, afin de permettre à toutes personnes physiques ou morales de s'assurer de la propriété du ou des noms de leur choix.

Service Internet France s'engage à tout mettre en oeuvre auprès des organismes compétents pour procéder à l'enregistrement du nom de domaine choisi mais ne souscrit à ce titre aucune obligation de résultat.

Service Internet France mettra en ligne sous ce nom de domaine une page type, non susceptible de personnalisation, faisant apparaître une mention comportant le nom de domaine.

### 10.2 - Disponibilité et enregistrement d'un nom de domaine

Du fait des délais qui peuvent séparer la recherche de l'enregistrement du nom de domaine envisagé, l'indication de la disponibilité de ce nom ne constitue nullement la garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement. La disponibilité d'un nom de domaine et son enregistrement ne sauraient constituer une garantie contre toute revendication de tiers sur tout ou partie de ce nom.

10.3 - Chaque demande d'enregistrement implique l'acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage ainsi que des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom.

Il appartient au client de fournir à Service internet France les justificatifs éventuellement requis pour l'enregistrement considéré, tel un Kbis ou l'identifiant au répertoire INSEE pour un nom du niveau .fr.

### 10.4 - Prix du service

Le prix du service est inclus dans la tarification de la prestation d'hébergement.

### 10.5 - Enregistrement de la commande

L'enregistrement du nom de domaine du client ne sera pris en considération qu'à réception par Service Internet France du bon de commande dûment rempli et signé par le client accompagné du règlement et des justificatifs nécessaires.

### 10.6 - Prise d'effet de l'enregistrement

L'enregistrement du nom de domaine n'est effectif qu'à compter de la mise à jour des bases de données des organismes concernés (Afnic, Internic) et du temps de propagation des DNS.

### 10.7 - Responsabilité du fait de l'enregistrement d'un nom de domaine

10.7.1 - Le client est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et obtenu l'enregistrement

10.7.2 - En aucun cas, Service internet France ne saurait être tenu pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le client pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

10.7.3 - Le client s'engage à garantir Service internet France de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre du fait de l'enregistrement d'un ou plusieurs nom de domaine.

### *Article 11 – Commande*

Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes ou/et prestations de services.

En signant le bon de commande avec ce document, le client accepte sans réserves nos conditions de vente et renonce à toute application de ses éventuelles conditions générales d'achat.

Les commandes de nos clients sont fermes après délai de rétractation légale ou sauf avis contraire de notre part sous huitaine à compter de la réception du bon de commande.

### *Article 12 – Délais*

Les délais de livraison indiqués ne sont valables que dans la limite des capacités techniques et humaines de Service Internet France à répondre aux commandes. Le client ne peut exiger de Service Internet France ni la livraison de la commande à la date prévue, ni indemnité de quelque nature que ce soit. le client reste redevable de la somme prévue.

### *Article 13 - Retard de paiement*

Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera l'application d'une pénalité de retard, prévue par la loi 92-1442 du 31 décembre 1992, art. 3-1 al. 3, égale à une fois et demie le taux d'intérêt légal sur les sommes dues, ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers, de dossier, de mise en demeure et de recouvrement correspondants, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat.

En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes clauses, non réparé dans un délai de trente jours à compter de la lettre recommandée avec accusé de réception, notifiant les manquements, adressée par l'autre partie, cette dernière pourra faire valoir la résiliation du contrat sous réserve de tous les dommages et intérêts auxquels elle pourra prétendre.

En cas de règlement amiable, de procédures de redressement ou de liquidation judiciaire, de suspension provisoire des poursuites, de faillite ou de procédures similaires, le présent contrat sera résilié automatiquement, sans notification, à compter de la décision du Tribunal compétent.

### *Article 14 – Taxes*

Service Internet France se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

### *Article 15 - Obligation d'information*

Le client s'engage à informer, par écrit, Service Internet France de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, modification de sa domiciliation bancaire, etc.).

### *Article 16 – Confidentialité*

Service Internet France est tenu au respect de la confidentialité sur l'ensemble des opérations qu'il réalise pour le compte du client.

Service Internet France s'interdit tout usage personnel des données de base, des fichiers et des résultats des traitements, sans l'autorisation expresse du client.

D'une manière générale, les documents ou informations confiés par le client ainsi que les états et les documents provenant de leur traitement par Service Internet France sont traités sous la plus stricte confidentialité.

#### *Article 17 - Informatique et Liberté*

21.1 - Le client pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès de Service Internet France, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du bon de commande ou de la convention pour la formation.

21.2 - Le client fait son affaire de toute déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) relative à l'utilisation de son site Internet sauf offre de prestation entrant dans ce cadre.

#### *Article 18 - Force Majeure*

Ont pour effet de suspendre nos obligations contractuelles les cas fortuits ou de force majeurs telles que : le vol ou la destruction de l'outil de production, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de notre entreprise ou celle d'un de nos fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs, ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

#### *Article 19 - Loi applicable et Attribution de juridiction*

De convention expresse, les commandes de prestations sont régies par le droit français. En cas de litige, tant avec nos fournisseurs qu'avec nos clients, attribution de compétence exclusive est faite au Tribunal de Commerce de Caen (14).

#### *Article 20 - Dispositions diverses*

Si l'une quelconque des clauses des présentes conditions générales s'avère non valable ou inopposable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité administrative compétente, cette clause sera réputée non écrite et le reste du contrat conservera son plein effet.